

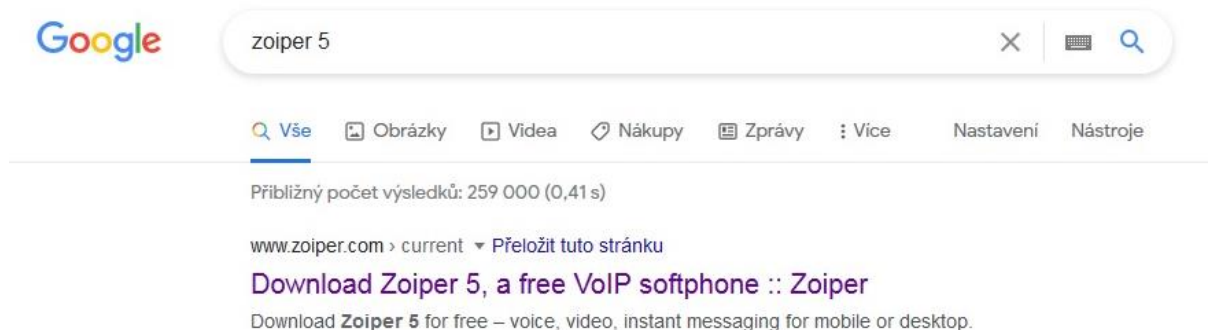


# Návod na nastavení aplikace ZolPer na počítači



# Krok 1: Stažení aplikace a její instalace

Do vyhledávače (např. Google) zadejte „zoiper 5“. Následně stiskněte první nalezený odkaz.



Jakmile se načte webová stránka, vyberte z nabízených možností Váš operační systém a stiskněte tlačítko **Download**.

## Zoiper 5




free VoIP softphone for non-commercial use

### Desktop

 Windows	<a href="#">Download</a>
 Mac	<a href="#">Download</a>
 Linux	<a href="#">Download</a>

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.  
Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Otevře se okno s výběrem verzí aplikace. Zde klikněte na tlačítko [Download](#) v políčku **Free €0** (vlevo).

<p><b>Free</b> €0</p>  <p><a href="#">Download</a></p> <p>Basic functionality for occasional use</p> <p><b>non-commercial use only</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic functionality</li></ul>	<p><b>Premium</b> €49.95</p>  <p><a href="#">Purchase</a></p> <p>Business functionality for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto Provisioning</li><li>• Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird,</li></ul>	<p><b>Custom</b> On demand</p>  <p><a href="#">Contact us</a></p> <p>Fully customized solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Your design</li><li>• Your feature set</li></ul>
---	---	---

Poté vyčkejte cca 5 vteřin pro automatické stáhnutí instalačního souboru aplikace. Pokud se soubor nestáhne, klikněte na tlačítko [Click here if it doesn't](#).

Your download will start automatically in **0** seconds...

[Click here if it doesn't](#)

[Buy](#)

[Click here for download / installation instructions.](#)

**non-commercial use only**

These are the most popular providers in your country

 Bulgaria ▼

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.  
Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Po stáhnutí soubor spusťte a potom stiskněte . Po stisknutí se zobrazí licenční podmínky, zde zvolte možnost   a zmáčknete .



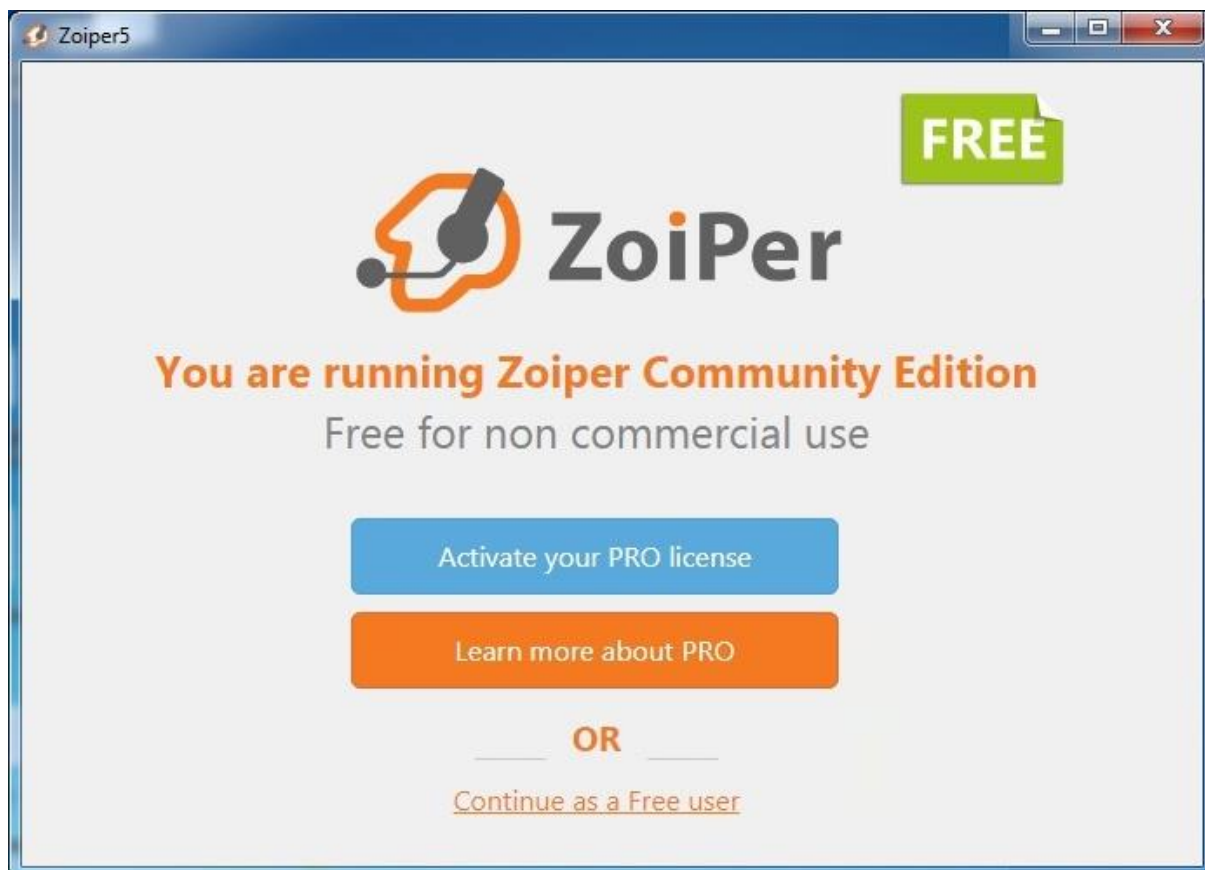
Nadále se instalace bude ptát na podrobnosti, jako je vytvoření zástupce na ploše, umístění souboru a typ aplikace (32bit/64bit). Vyberte Vámi preferované nastavení.

Jakmile bude instalace dokončena, spusťte aplikaci.

## Krok 2: První spuštění a nastavování účtu

Po spuštění se zobrazí úvod do nastavení VoIP účtů. Zde klikněte na větu

[Continue as a Free user](#) (dole).



Během nastavování se firewall Vašeho systému zeptá na blokaci funkcí aplikace. Povolte programu komunikaci ve všech typech sítě.

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.  
Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Následně se zobrazí prvotní nastavení účtu. Zde zadejte Vaše údaje podle obrázku níže.

Přihlašovací údaje naleznete ve Vašem Zákaznickém účtu na adrese <https://muj.fayn.cz/>

Pokud ještě účet nemáte, můžete si ho zařídit na stránce <https://www.fayn.cz/voip/>

Údaje potvrdíte stisknutím tlačítka .

Telefonní čísla VoIP linek se udávají bez předvolby 420.

Nadále Vás aplikace požádá o vyplnění hostitele. Zde zadejte „sip.fayn.cz“ a stiskněte



Po vyplnění hostitele aplikace bude vyžadovat doplňkové informace.

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.  
Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Zaškrtněte možnost  *Optional* a vyplňte vrchní položku dle obrázku níže. Následnou položku nevyplňujte.

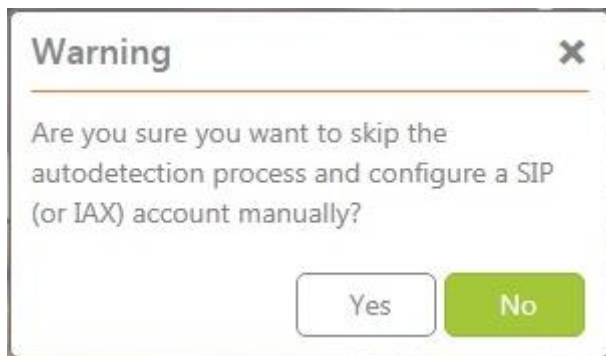
Po zadání stiskněte .

Vyčkejte chvíli, než aplikace provede patřičné testy připojení.

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Poté vyberte možnost  **SIP UDP** a stiskněte .

Jelikož protokol UDP neprovádí test připojení, aplikace Vás požádá o přeskočení. V okně stiskněte .



Následně Vás aplikace požádá o potvrzení údajů, které budou předem vyplněné dle obrázku níže.



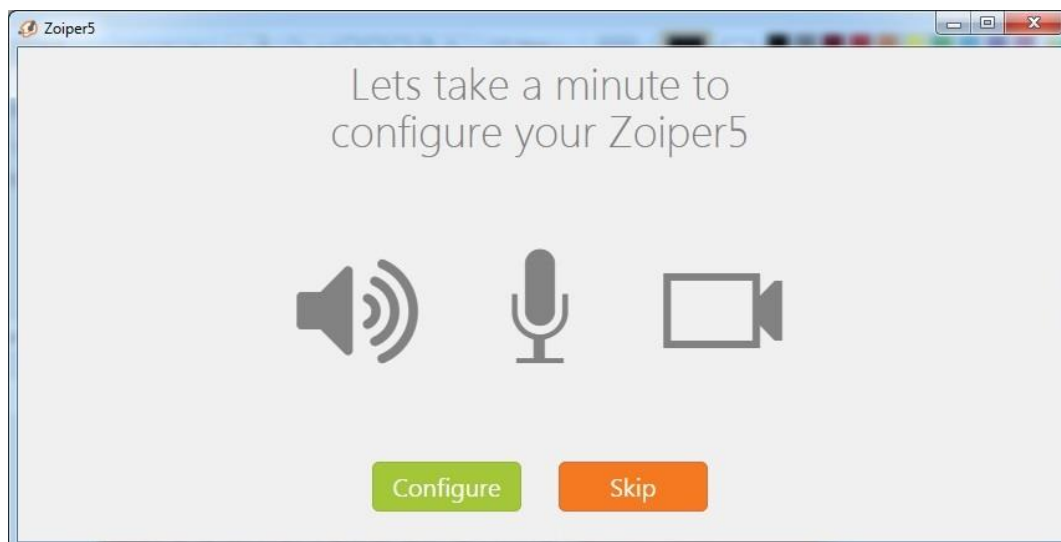
Zkontrolujte údaje a potvrďte stiskem na .

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

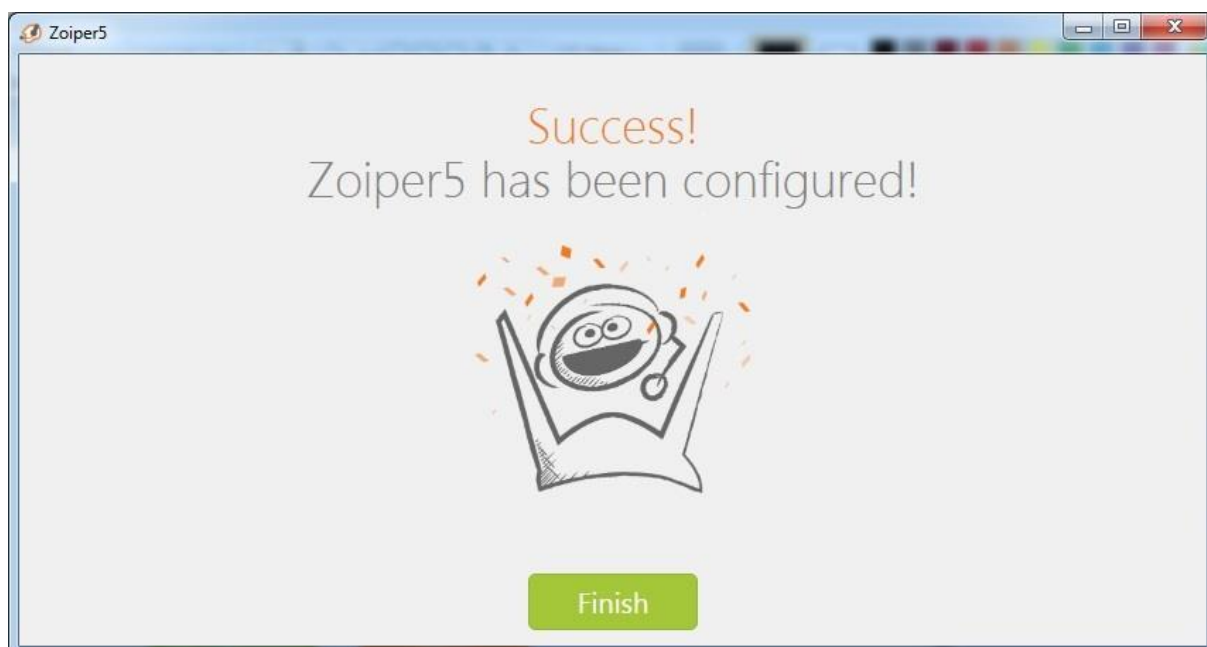


## Krok 3: Dokončení

Po nastavení Vašeho účtu v aplikaci si můžete otestovat připojené periferie stisknutím tlačítka **Configure**. V opačném případě stiskněte **Skip**.





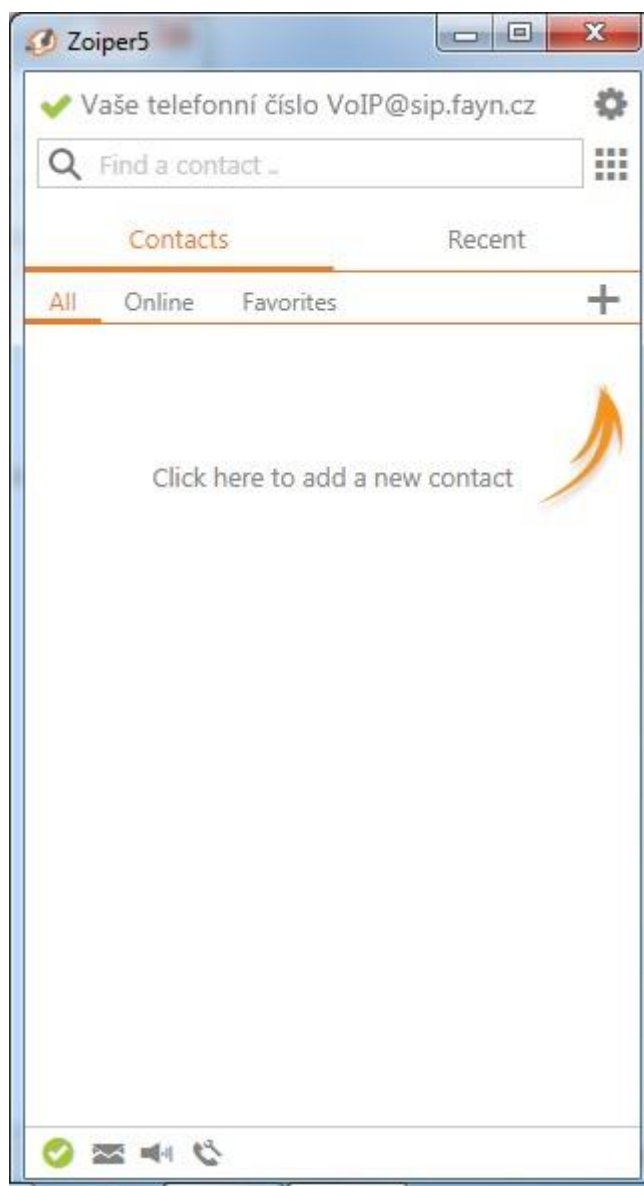
Po kontrole nebo přeskočení se zobrazí finální obrazovka potvrzení konfigurace. Pro dokončení stiskněte **Finish**.



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Poté je Váš účet připraven k použití. Číslo, kterým chcete volat, zadejte do políčka

, čísla lze zadávat i přes . Pro přidání kontaktu klepněte na , na které směřuje oranžová šipka.



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)