



Návod na nastavení aplikace Zoiper na platformě iOS pro každého



UPOZORNĚNÍ!

Již od verze operačního systému iOS 17.7 (21H16) došlo ke změně funkčnosti aplikace Zoiper. Pokud není aplikace aktivní a dojde k uzamčení/vypnutí obrazovky, tak Vás aplikace nebude upozorňovat na příchozí hovory.

Řešením zmíněné potíže je pořízením předplaceného oznámení push, které zakoupíte

v menu  a následně v položce  Premium features

Chování aplikace nemůžeme ovlivnit z naší strany, jelikož se jedná o produkt třetí strany.

Děkujeme Vám za pochopení.

Krok 1: Stažení aplikace a její instalace



Do vyhledávání ve službě „App Store“ zadejte výraz „zoiper“



Poté stiskněte tlačítko



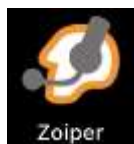
Stažení a instalace proběhne automaticky.

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 530 33 55 33 nebo na e-mailové adrese pomoc@fayn.cz vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.
Více na www.fayn.cz

Krok 2: První spuštění

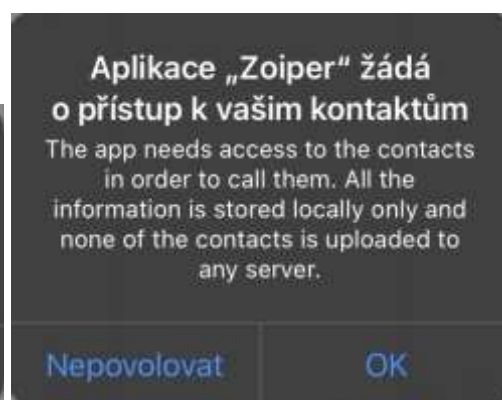
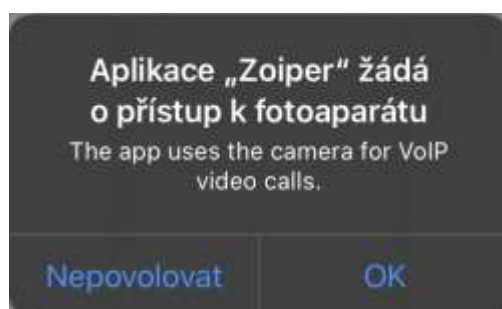
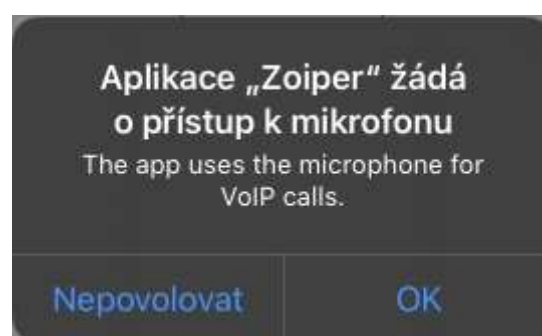


Po instalaci spusťte aplikaci stisknutím její ikony



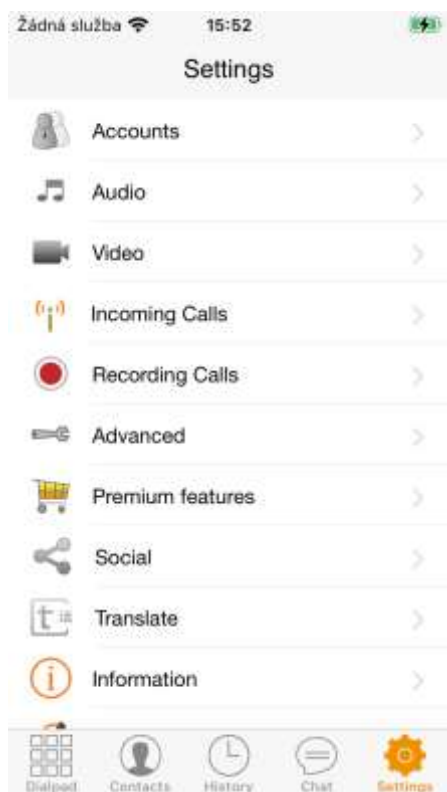
Otevře se klávesnice pro vytáčení telefonního čísla. Následně se zobrazí 4 „okénka“ potvrzení pro vstup do částí telefonu, kde je nutné vše povolit stisknutím

tlačítka **Povolit** nebo **OK**.



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 530 33 55 33 nebo na e-mailové adrese pomoc@fayn.cz vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na www.fayn.cz

Krok 3: Menu „Nastavení“



Pokračujte k nastavení Vašeho účtu stiskutím tlačítka



(vpravo dole).

V menu „Settings“ klikněte na

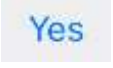


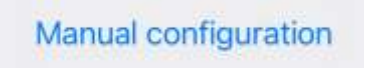
Accounts

(nahore).

Poté v sekci „Accounts“ stiskněte na tlačítko  pro přidání Vašeho účtu FAYN (vpravo nahoře).

Objeví se dvě „okénka“ ohledně konfigurace účtu. V prvním

zvolte možnost  (pokud účet FAYN ještě nemáte, založte si ho vybráním vhodného tarifu VoIP na stránce <https://www.fayn.cz/voip/>) a v dalším zvolte možnost

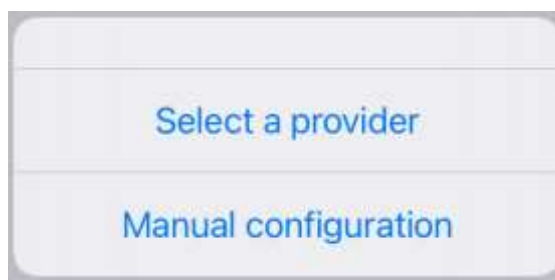
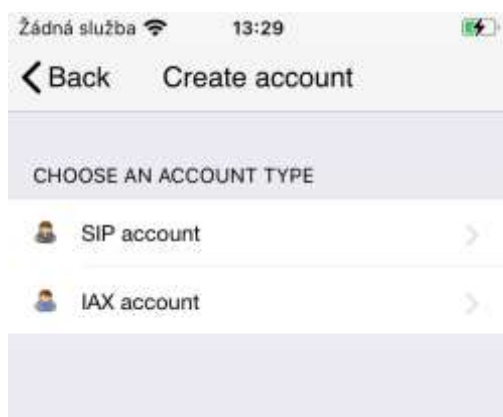




Dále v sekci „Create account“ zvolte



SIP account



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 530 33 55 33 nebo na e-mailové adrese pomoc@fayn.cz vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.
Více na www.fayn.cz

Krok 4: Konfigurace aplikace

Žádná služba 12:47

Accounts SIP Account

Register

SIP OPTIONS

Account name: Vaše telefonní číslo

Domain: sip.fayn.cz:5060

User name: Vaše telefonní číslo

Password: Vaše SIP heslo

Caller ID:

ADVANCED SETTINGS

Auth Username: Vaše telefonní číslo

V sekci „SIP Account“ zadejte údaje nutné k vyplnění dle obrázku vlevo.

Potřebné údaje naleznete v samoobsluze na webové stránce fayn.cz/samoobsluha.

Po přihlášení do samoobsluhy

stiskněte ikonu . Na další webové stránce opět klikněte na ukázanou ikonu telefonu. Nakonec klikněte na



[Nastavení služeb](#). Zde se zobrazí potřebné SIP heslo.

Telefonní číslo zadávejte BEZ předvolby 420.

Žádné další informace k funkci VoIP telefonu nejsou potřeba.

Nakonec klikněte na tlačítko

Register

Mějte na paměti, že pro správnou funkci Vaši VoIP linky je NUTNÉ, aby aplikace běžela na pozadí.