

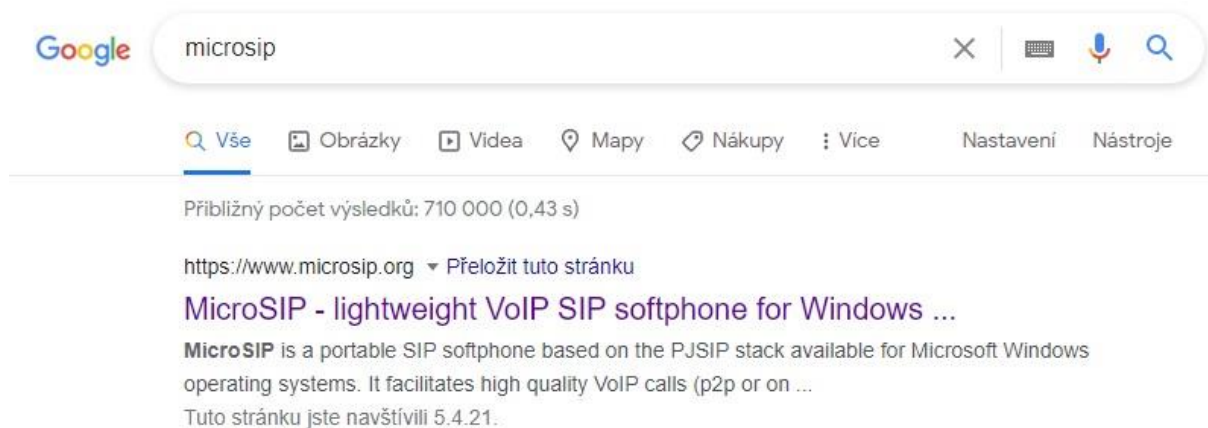


# Návod na nastavení aplikace MicroSIP na počítači



# Krok 1: Stažení aplikace

Do vyhledávače (např. Google) zadejte „microsip“. Následně stiskněte první nalezený odkaz.



Jakmile se načte webová stránka, na horní světle modré liště vyberte možnost [Downloads](#).



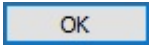
Otevře se další webová stránka. Zde klikněte na možnost [MicroSIP-3.20.5.exe](#) nacházející se pod horní světle modrou lištou.

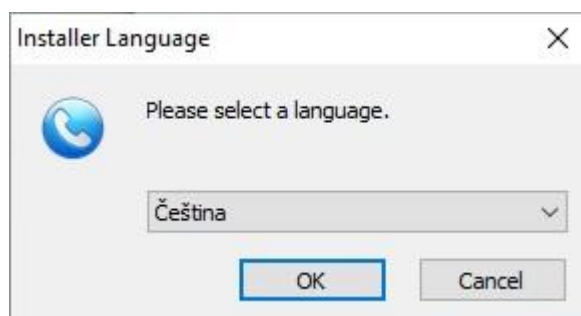


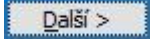
Poté vyčkejte cca 5 vteřin pro automatické stáhnutí instalačního souboru aplikace. Pokud se soubor nestáhne, opětovně stiskněte možnost nebo vyzkoušejte jiný webový prohlížeč.

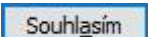
Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

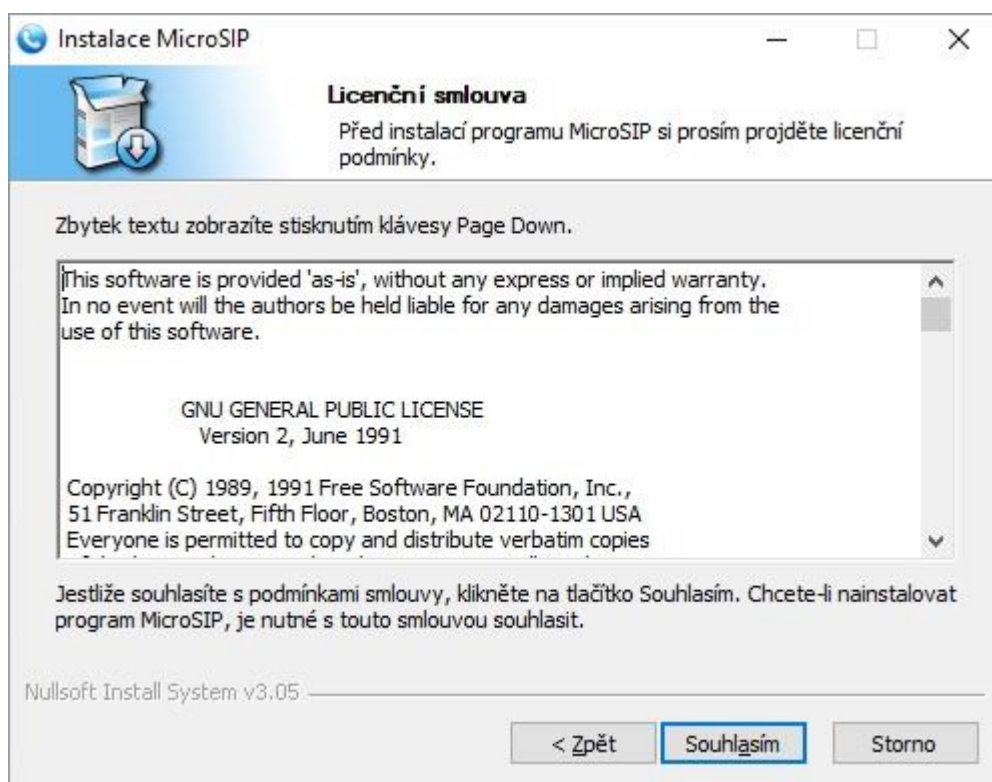
## Krok 2: Instalace aplikace

Po stáhnutí spusťte soubor. Objeví se okno s možností výběru jazyka, kde stačí ponechat možnost Čeština. Výběr jazyka potvrdíte tlačítkem .



V následných oknech instalačního souboru pokračujte většinou přes tlačítko .

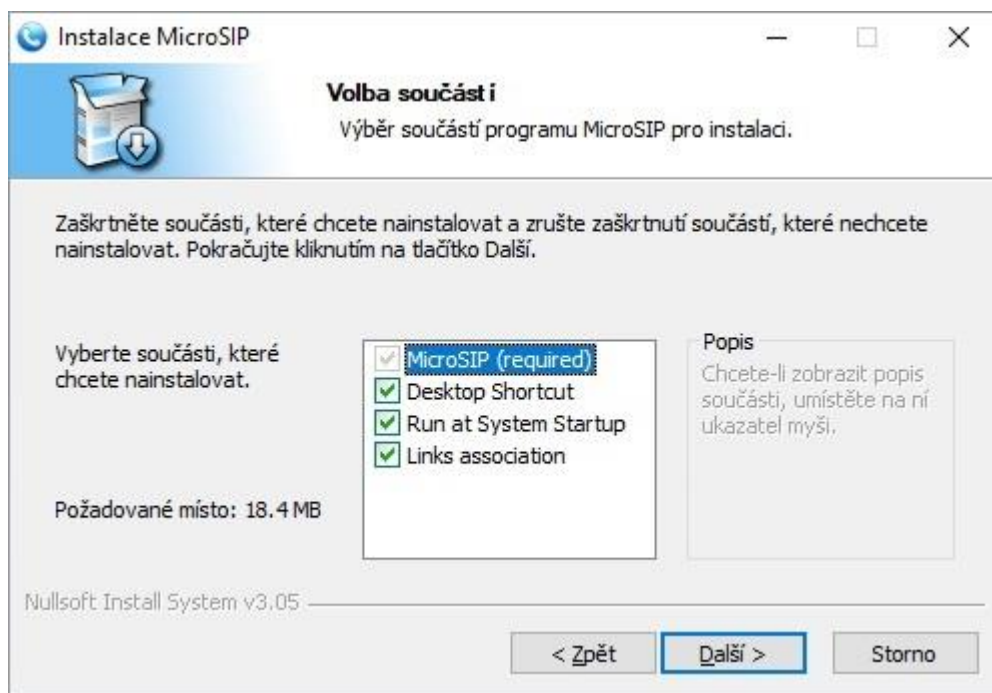
Poté bude aplikace požadovat odsouhlasení smluvních podmínek aplikace pomocí tlačítka .



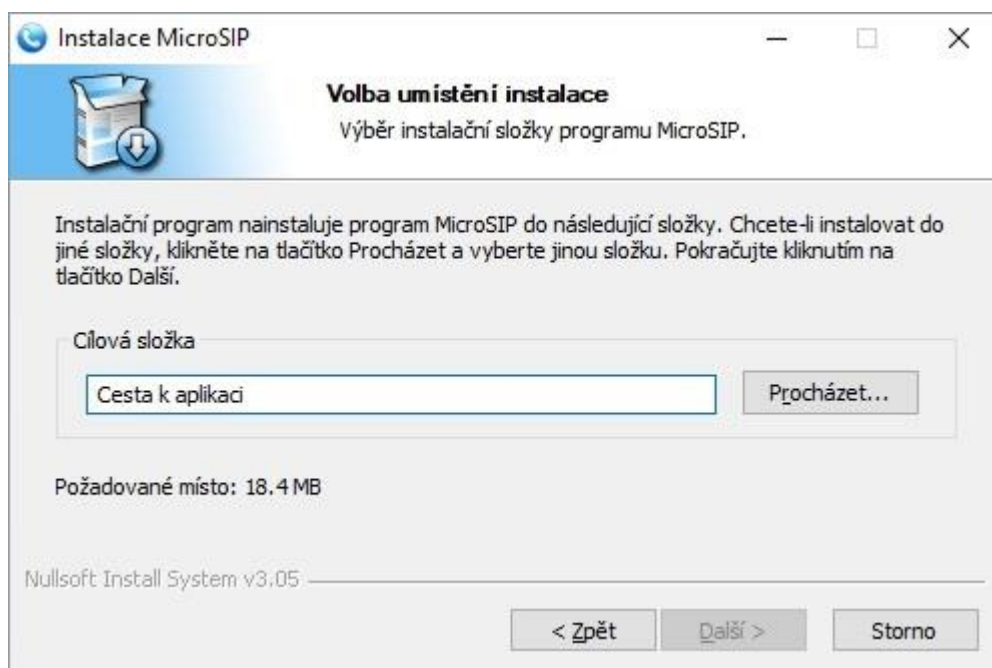
Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

V dalším okně instalace se určují doplňkové součásti aplikace. Zvolte zaškrtnutím , které součásti si přejete zahrnout:

- Desktop Shortcut - vytvoří se zástupce na ploše, přes kterého lze aplikaci spouštět
- Run at System Startup - aplikace se spustí hned po načtení operačního systému
- Links association - pokud bude k dispozici odkaz, přes který budete moct provést hovor, automaticky bude aplikace využívána

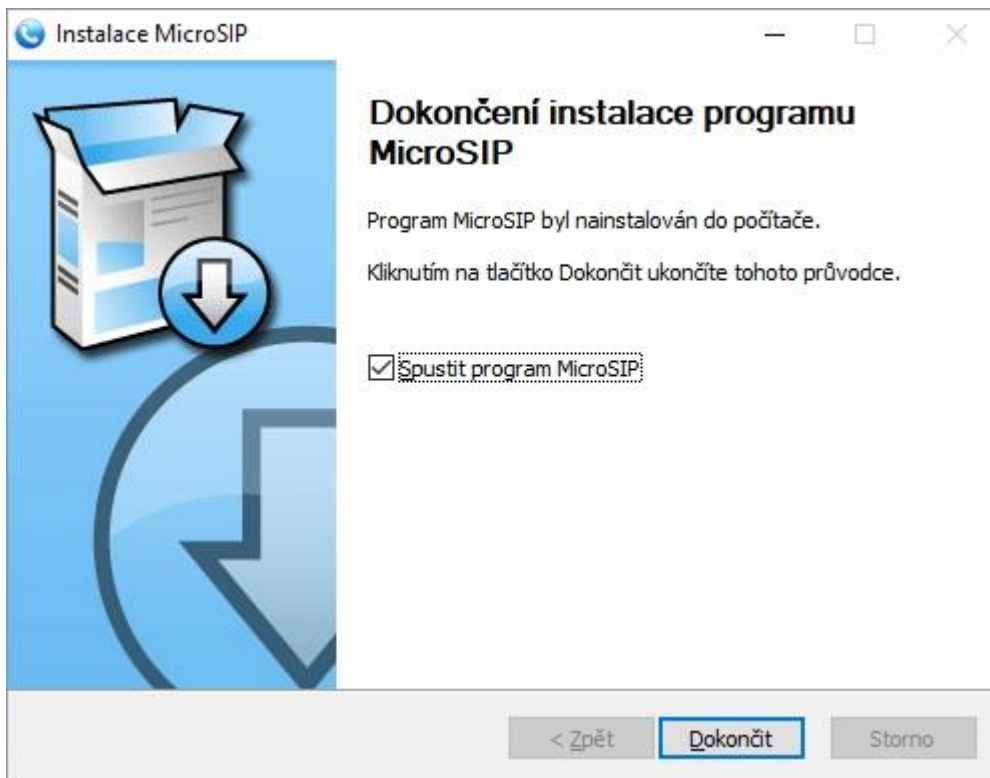


Stisknutím  **Další >** budete pokračovat k určení umístění aplikace. Zde napište Vámi preferovanou lokaci na počítači.



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

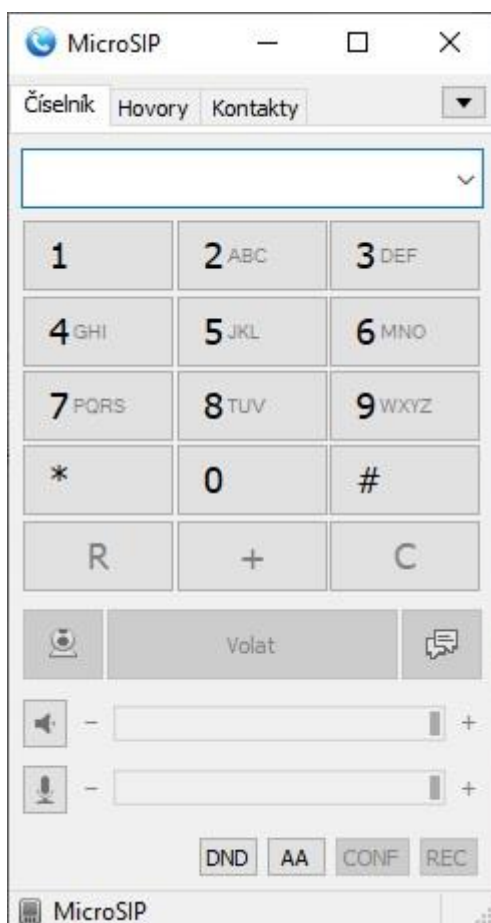
Po určení cílové složky dokončíte instalaci přes tlačítko **Další >** až po okno dokončení instalace aplikace, kde stačí stisknout **Dokončit**.



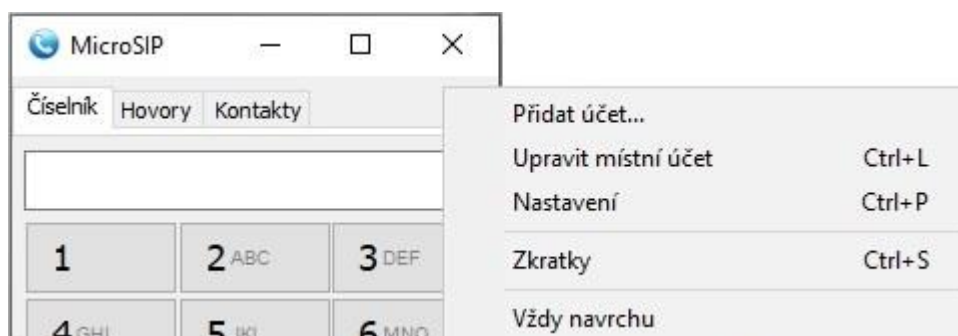
Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

## Krok 3: Konfigurace aplikace

Po spuštění se zobrazí okno aplikace. Pro konfiguraci stiskněte tlačítko  nacházející se na pravém horním rohu.



Následně vyberte možnost **Přidat účet...**



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.  
Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)

Následně se zobrazí nastavení účtu. Zde zadejte Vaše údaje podle obrázku níže, žádné další položky není nutné vyplňovat.

Účet

Název účtu	Libovolný název	
SIP server	sip.fayn.cz	?
SIP proxy		?
Uživatel *	Vaše telefonní číslo VoIP	?
Doména *	sip.fayn.cz	?
Přihlaš. jméno	Vaše telefonní číslo VoIP	?
Heslo	Vaše SIP heslo	?
	<a href="#">zobrazit heslo</a>	
Zobrazované jméno	Vaše telefonní číslo VoIP	?
Číslo hlasové schrá...		?
Předvolba		?
Vytočit plán		?
	<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	
Šifrování médií	Nepovoleno	?
Přenos. protokol	UDP	?
Veřejná adresa	Auto	?
Obnova registrace	300	Keep-Alive 15
	<input type="checkbox"/> Zvěřejnit přítomnost	?
	<input type="checkbox"/> Povolit přepis IP	?
	<input type="checkbox"/> ICE	?
	<input type="checkbox"/> Zakázat časovače sezení	?

x Uložit Zrušit

Přihlašovací údaje naleznete ve Vašem Zákaznickém účtu na adrese <https://muj.fayn.cz/>

Pokud ještě účet nemáte, můžete si ho zařídit na stránce <https://www.fayn.cz/voip/>

Údaje potvrdíte stisknutím tlačítka **Uložit**.

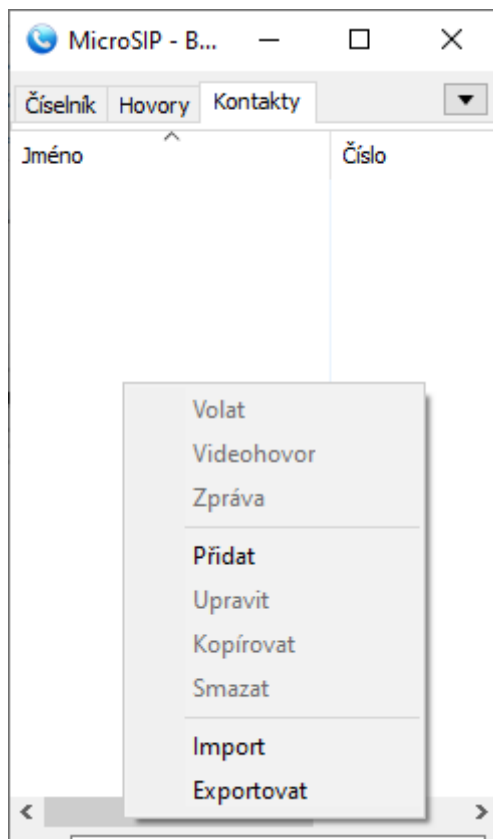
Telefonní čísla VoIP linek se udávají bez předvolby 420.

Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.  
Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)



Po uložení konfigurace je aplikace připravena k použití.

Číslo, kterým chcete volat, zadejte do políčka nad vytáčenou klávesnicí aplikace. Pro přidání kontaktu klepněte na záložku **Kontakty**, kde po stisknutí pravého tlačítka myši zvolte možnost **Přidat**.



Stále si nevíte rady? Neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 910 25 25 25 nebo na e-mailové adrese [pomoc@fayn.cz](mailto:pomoc@fayn.cz) vždy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Více na [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz)